

(EN)

Terms and conditions for the purchase of tourist services on the Garlic Trail website

Any reservation made on the site is deemed to be your intention to purchase a particular product or tourist service from us. Within 24 hours you will receive a mail from us to confirm your reservation.

Attention - the fares, flight times and departure / return dates for the displayed tourist services are valid when they are uploaded to the site and can be changed by the time of booking. The tariff and the final details will be updated and sent to you by our colleagues by email after sending the booking request.

Garlic Trips is not responsible for these changes, the information provided on the site is strictly informative.

Payment

Depending on the terms and conditions imposed by hotels, airlines or other providers, you may be required to pay all or part of the reserved service.

The payment methods available are the transfer to our Transilvania bank account or depositing cash to one of Banca Transilvania's branches.

Payment will be based on the tax invoice issued by us to you. Payment can be made in RON or EURO, depending on customer preference. In the case of payments made in RON, the amount is calculated at the exchange rate of the NBR on the day of invoicing + 1.5%. Card payment is not accepted.

Cancellations / Changes

Cancellation / modification of a purchased service or tourism product can only be done by contacting us by phone or email. Cancellation / modification is made in accordance with the terms and conditions of each supplier with whom we work. These conditions will be sent to you before the tax invoice is issued and, therefore, the firm booking of tourist services / products. In some cases, you may not be able to cancel / modify certain travel services, or you will have to comply with certain requirements / penalties for these actions.

(RO)

Termeni și condiții de achiziționare de servicii turistice de pe site-ul Garlic Trail

Orice rezervare făcută pe site ca fi considerată drept intenția dvs. de a achiziționa un anumit produs sau serviciu turistic de la noi. În termen de maxim 24 de ore veți primi un mail de la noi pentru a confirma rezervarea.

Atenție – tarifele, orarele de zbor și datele de plecare/retur pentru serviciile turistice afișate sunt valabile în momentul în care acestea au fost urcate pe site și se pot modifica până la momentul rezervării. Tarifal și detaliile finale se vor actualiza și trimite către dumneavoastră de către colegii noștri prin email după trimiterea cererii de rezervare. Garlic Trips nu este responsabilă pentru aceste modificări, informațiile furnizate pe site având strict caracter informativ.

Plata

În funcție de termenii și condițiile impuse de hoteluri, companii aeriene sau alți furnizori vi se poate cere plata integrală sau parțială a serviciului rezervat. Modalitățile de plată disponibile.

Sunt prin transfer bancar către contul nostru de la Banca Transilvania sau depunere numerar la una din filialele Bancii Transilvania.

Plata se va face pe baza facturii fiscale emise de noi către dumneavoastră. Plata se poate face în RON sau EURO, în funcție de preferința clientului. În cazul plăților efectuate în RON suma se calculează la cursul BNR din ziua facturării + 1.5 % coeficient de risc valutar. Nu se acceptă plata cu cardul.

Anulări/Modificări

Anularea/ modificarea unui serviciu sau produs turistic achiziționat se poate face doar luând legătura cu noi prin telefon sau email.. Anularea/modificarea se face în funcție de termenii și condițiile fiecărui furnizor cu care lucrăm. Aceste condiții vă vor fi transmise înainte de emiterea facturii fiscale și implicit rezervarea fermă a serviciilor/produselor turistice. În anumite cazuri este posibil să nu puteți anula/ modifica anumite servicii turistice sau va trebui să respectați anumite cerințe/penalizări pentru aceste acțiuni.